

# 利用規約

## 第 1 条（定義）

本サービス利用規約（以下、「本規約」といいます）は、株式会社 DMZ（以下、「当社」といいます）が提供する WP 保守工房保守サービス（以下、「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。当社は、本規約に従って、本サービスを利用する法人または個人（以下、「お客様」といいます）に、本サービスを提供いたします。

## 第 2 条（利用契約の成立）

本サービスの利用契約は、ヒアリングシートに必要事項を記載して提出し、当社がその内容を確認後にご依頼作業への初回のお見積を提示し、お客様が利用規約に同意の上、初回のお見積を承認した時点で成立するものとします。本サービスの利用契約において、虚偽の情報を提供した場合、当社は利用契約を拒否することがあります。

## 第 3 条（サービスの内容）

本サービスは、WordPress ウェブサイトに対する WordPress 本体/プラグインのメンテナンス、テーマカスタマイズ、WordPress 機能強化、インフラ構築/移行、セキュリティ対応、操作/技術サポートなどを実施するサービスです。

サービスには月額料金制の定額サービスおよび作業チケットによる都度見積のサービスが含まれます。

本サービスは、原則として平日（月曜日から金曜日）の 10:00 から 19:00 までの間に提供されます。

本番反映時など対応時間の制限がある場合には、お客様と協議の上、対応タイミングを調整させて頂く場合がございます。

また、19:00 時以降の深夜帯ならびに土日祝祭日の対応をご希望の場合には、深夜対応または休日対応、もしくはその双方を加算したチケット数をお見積する場合がございます。

本サービスには、以下のサポートレベルと対応時間が含まれます：

- 緊急対応（営業日ベース 24 時間以内）：重大な問題や障害に対する対応
- 通常対応（営業日ベース 48 時間以内）：通常の技術的サポート、質問への回答

なお、上記の対応時間は、一時対応もしくは一時回答までの時間となります。根本解決や回答に時間の掛かる作業につきましては、上記の対応時間を超過してお時間をいただく場合があります。

大規模なりニューアルやデザイン変更は別途、本サービス外の見積料金が発生する場合があります。

#### **第 4 条（サービス料金および支払い方法）**

サービス料金は、ご依頼に応じたチケット数のお見積りによりに提示いたします。

1 チケット（稼働 1 時間相当の作業を 1 単位とする）は税別 7,500 円（税込 8,250 円）となります。

サービス料金に変更される場合、当社は 1 ヶ月前に通知し、その後もサービスの利用を継続することにより、変更内容に同意したものとみなされます。

毎月末に当月にご依頼いただいた総チケット数に応じた料金を請求いたします。

料金の支払い方法は銀行振込でお支払いいただきます。支払い期日を過ぎても料金が支払われない場合、当社はサービスの提供を一時停止することがあります。

#### **第 5 条（見積もり）**

当社はおお客様のご依頼に応じて事前にお客様に作業チケット数の見積もりを提供し、承認を得た上で作業を行います。

障害対応など緊急を要する場合や軽微な作業など、対応作業より見積作業に、より工数や対応時間が多くかかると判断した場合などには、作業実施後の見積となる場合もございます。

## 第 6 条（禁止事項）

お客様は、以下の禁止行為を行ってはならないものとします。

- 本サービスを無断で第三者に提供すること
- 他人の権利を侵害する行為
- 不正アクセスやサービス妨害行為

## 第 7 条（免責および通知義務）

当社は、天災やシステム障害などの不可抗力によるサービスの中断に対して責任を負いませんが、サービスの中断が予定される場合、可能な限り事前にお客様に通知いたします。サービスの提供が停止された場合、料金の返金を行いません。

## 第 8 条（契約の解約）

お客様は、最低利用期間経過後に書面で通知することによりサービス契約を解約できます。解約後も、既に支払った料金の返還は行いません。

## 第 9 条（秘密保持およびデータの取り扱い）

お客様と当社は、サービス提供に関連する情報を秘密として保持し、第三者に開示しないものとします。法令に基づく開示を除き、事前の書面による同意なしに情報を開示することはありません。

当社は、サービス提供にあたりお客様のデータを適切に取り扱います。個人情報については、プライバシーポリシーに基づいて厳格に管理します。

## 第 10 条（知的財産権）

本サービスに関連するすべてのプログラム、文書、ソフトウェアは当社に帰属し、著作権法で保護されています。

## 第 11 条（アウトソーシングについて）

本サービスの一部または全ては、当社の提携先によって提供されることがあります。お客様はこれに同意した上でサービスを利用するものとします。

## **第 12 条（利用規約の変更）**

当社は、本利用規約を変更する場合があります。変更後の規約は当社ウェブサイトに掲載することにより効力を生じます。お客様は変更内容を確認し、引き続きサービスを利用することによって変更内容に同意したものとみなされます。

## **第 13 条（準拠法および管轄）**

本契約は日本国の法律に基づきます。本サービスに関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を専属的管轄裁判所とします。

制定日：2025 年 3 月 31 日

以上